

Allmänna villkor / Regler vid orderbekräftelse

Annonsmaterial skickas till traffic@blogg.se. Generell materialspecifikation och allmänna villkor finns på <http://annonsera.blogg.se>

Standardannonsmaterial ska vara Blogg.se tillhanda **senast fem (5) arbetsdagar innan kampanjstart**. För specialformat som t.ex. splash och wallpaper samt format som innehåller rich-medialösningar såsom video eller expanderande format eller vid bloggaktiveringar måste materialet vara Blogg.se tillhanda **senast tio (10) arbetsdagar innan kampanjstart**.

Blogg.se kan inte garantera att kampanjen startar i tid eller full leverans om materialet inte levereras i tid. Vid försenad materialinlämning utgår ingen kompensation, kreditering eller förlängning av kampanjen. För mer information och regler om materialinlämning och avbokning se nedan.

Materialinlämning och regler

Kunden ansvarar för annonsmaterialets funktionalitet och utformning. Annonser som stör det redaktionella innehållet eller orsakar tekniska problem för besökarna tas bort från sidan.

Vid användning av ljud måste det finnas en start- och stoppknapp. Ljudet ska vara avslaget vid start och måste aktiveras av användaren. Det är inte tillåtet att starta ljudet vid så kallad mouse-over.

Vid annonslämning ska samtliga länkar samt vilken annonsör och kampanj materialet avser bifogas. Filnamn innehållande å,ä,ö och mellanslag undanbedes.

Material ska vara klart för start och slutgodkänt av kund när materialet lämnas in till Blogg.se. Kompensationskrav kan ej ställas om material som levererats till Blogg.se ej stämmer överens med Blogg.se:s materialspecifikation.

Avbokningsregler:

Kampanjer som bokas **av senast 30 dagar före kampanjstart** kan göras så utan någon kostnad för kund. Detta gäller för annonsutrymme och inte för eventuella tredjepartskostnader som är kopplade till kampanjen ifråga.

Vid avbokning senare än 30 dagar före kampanjstart utgår en kostnad

motsvarande **25% av kampanjvärdet per vecka fram till kampanjstart.**

Exempel: En avbokning som görs tre veckor före kampanjstart kommer att debiteras med 25%, en avbokning som görs två veckor före kampanjstart med 50% osv. Ingående vecka startar med måndag.

Bakgrunden till avbokningskostnaden är att Blogg.se reserverar utrymme för bokade kampanjer och tackar därmed nej till att sälja det till annan part.

Order/fakturanummer

I de fall kunden önskar att ordernummer ska vara inkluderat på fakturan måste det vara Blogg.se tillhanda senast tre (3) dagar före kampanjstart.

Kompensation och krediteringar

Om en kampanj inte har levererat enligt plan och det beror på faktorer som Blogg.se kontrollerar/är ansvarig för (exempelvis en underleverans av antalet visningar) har kunden möjlighet att välja mellan att ha mellanskillnaden inestående till kommande kampanj, alternativt att få värdet av underleveransen krediterad till det CPM-pris som gällt för kampanjen.

Om en kund väljer att avbryta eller pausa en pågående kampanj som inte beror på faktorer som Blogg.se kontrollerar eller är ansvariga för utgår ingen kompensation, kreditering eller förlängning av kampanjen.